

**Протокол заседания Общественного совета
при Управлении образованием
администрации МР «Сретенский район» Забайкальского края**

06.12.2016

№ 2

Время проведения – 14:00

Место проведения – ул. Кочеткова, 8, (Управление образованием администрации МР «Сретенский район»)

Участники:

- ✓ члены общественного совета;
- ✓ начальник Управления образованием Соболева Т.В.;
- ✓ заместитель начальника Управления образованием Д.А. Судаков;
- ✓ специалисты отдела дошкольного, общего и дополнительного образования: Афанасьева И.И., Пономарева Г.В., Голубина О.Б.;
- ✓ методисты районного методического кабинета: Кархова О.Н., Артемова О.Г.

Тема заседания: «Проведение независимой оценки качества образования в Забайкальском крае в 2016 году»

1. Слушали:

Председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность **Г.Н. Пономареву** – «О результатах независимой оценки качества деятельности организаций дополнительного образования в 2016 году».

Проанализировали: результаты проведенной в ноябре-декабре 2016 года независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных организаций общего и дополнительного образования.

Рекомендовали: руководителям муниципальных образовательных организаций общего и дополнительного образования рассмотреть результаты независимой оценки качества на общем собрании коллективов и использовать их для улучшения деятельности.

Председатель Совета



Пономарева Г.Н.

Секретарь Совета



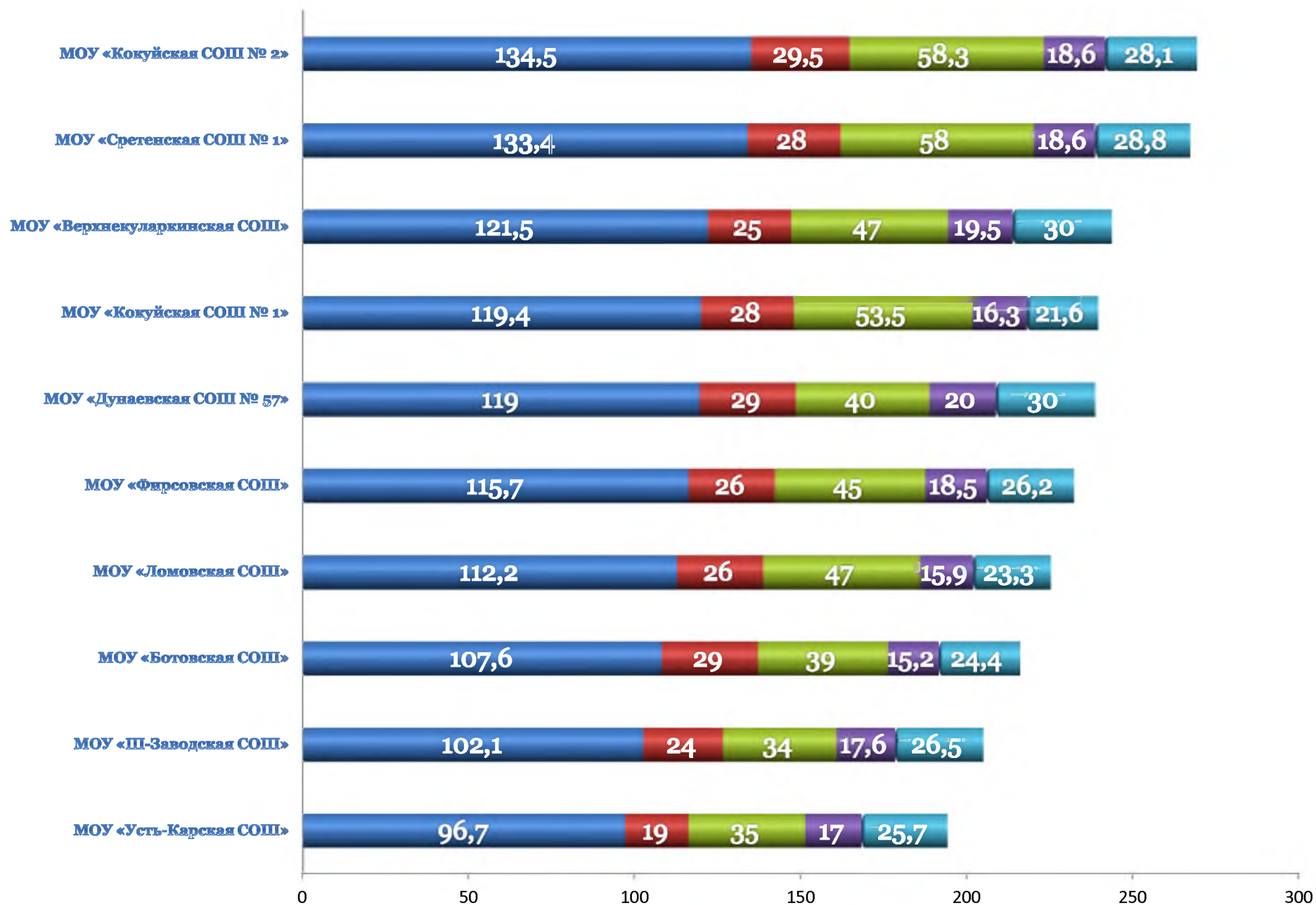
Афанасьева И.И.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности (2016 год)

№ п/п	Показатели	МОУ «Дунаевская СОШ № 57»	МОУ «Кокуйская СОШ № 1»	МОУ «Кокуйская СОШ № 2»	МОУ «Средненская СОШ № 1»	МОУ «Ломовская СОШ»	МОУ «Фирсовская СОШ»	МОУ «Ботовская СОШ»	МОУ «Ш-Заводская СОШ»	МОУ «Усть-Карская СОШ»	МОУ «Верхнеуларкинская СОШ»	МУДО «Кокуйская ДЮСШ»
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (от 0 до 10 баллов)	10	9	10	10	10	10	10	10	9	10	3,4
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов)	10	10	10	9	10	10	10	9	6	8	6
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов)	9	9	9,5	9	6	6	9	5	4	7	6

1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (от 0 до 10 баллов)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность											
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов)	9	9	10	9	8	6	8	7	8	7	9
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов)	5	8,5	9,8	9	8	7	6	5	5	7	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов)	4	9	10	8	7	7	5	5	6	5	7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов)	5	7	8	8	5	5	4	5	5	8	7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (от 0 до 10 баллов)	5	6	6	6	5	4	5	1	4	7	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов)	6	8	9	9	7	10	6	5	4	6	8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10	6	6	5,5	9	7	6	5	6	3	7	6

	баллов)											
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников											
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100 %)	100 %	82 %	93 %	90 %	81 %	93 %	75 %	98 %	88 %	95 %	92 %
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100 %)	100 %	81 %	93 %	96 %	78 %	92 %	77 %	78 %	82 %	100 %	91 %
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций											
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100 %)	100 %	70 %	93 %	94 %	80 %	80 %	80 %	65 %	86 %	100 %	91 %
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100 %)	100 %	81 %	94 %	96 %	76 %	89 %	82 %	100 %	89 %	100 %	92 %
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (от 0 до 100 %)	100 %	65 %	94 %	98 %	77 %	93 %	82 %	100 %	82 %	100 %	92 %
ИТОГО		119	119,4	134,5	133,4	112,2	115,7	107,6	102,1	96,7	121,5	117,2



■ Общее количество ■ Критерий 1 ■ Критерий 2 ■ Критерий 3 ■ Критерий 4